

AVALIAÇÃO E QUALIFICAÇÃO DE FORNECEDORES

1 - Critérios Gerais para Qualificação de Fornecedores

A qualificação de fornecedores tem por base o critério que a seguir se descreve e que contempla cinco (5) parâmetros de avaliação:

A - Sistema de Qualidade;

B - Prazo de Fornecimento;

C - Qualidade do Produto/Serviço;

D - Preço/Condições de pagamento;

E - Capacidade de resposta.

Cada um dos parâmetros referidos tem um determinado peso para o cálculo do Índice da Qualidade do Fornecedor (IQ) e atinge no máximo de 100 %.

Assim, tem-se que:

Peso	Critérios	25%	50%	75%	100%
		Mau	Satisfaz	Bom	Muito Bom
10%	Sistema da Qualidade	3%	5%	8%	10%
20%	Prazo de Fornecimento	5%	10%	15%	20%
25%	Qualidade do Produto/Serviço	6%	13%	19%	25%
30%	Preço/Condições de pagamento	8%	15%	23%	30%
15%	Capacidade de resposta	4%	8%	11%	15%
		25%	50%	75%	100%

Observações:+

$0 \leq X \leq 50\%$ - Quando o fornecedor atinge este valor, informa-se o fornecedor da situação.

$51 \leq X \leq 80\%$ - Quando atinge este valor, significa que o fornecedor é o esperado (nem ilude nem desilude).

$81 \leq X \leq 100\%$ - Quando o fornecedor atinge o valor máximo, informa-se o fornecedor da nossa satisfação.

AVALIAÇÃO E QUALIFICAÇÃO DE FORNECEDORES

Rejeição:

No caso de algum destes critérios não ser aplicável a algum fornecedor a pontuação deve ser dada de tal forma que não influencie o resultado final.

A rejeição do fornecedor pode também ser feita por despacho do Presidente.

1.1. - Definição dos Parâmetros

A avaliação dos fornecedores é feita através dos parâmetros de avaliação referidos no ponto 1. e que constam no ponto 4.

2 - Classe de Qualificação

Em função do valor obtido pelo IQ (índice de qualidade), é atribuído ao fornecedor uma classe de qualificação de acordo com o quadro que se segue.

Classe	Designação	IQ
A	Fornecedor Prioritário	$75\% \leq IQ$
B	Fornecedor Recomendável	$50\% < IQ \leq 75\%$
C	Fornecedor Aceitável	$30\% < IQ \leq 50\%$
D	Fornecedor Recurso	$IQ \leq 30\%$
E	Rejeitado	Administração

3 - Inclusão / Exclusão de Fornecedores

Os novos fornecedores só serão considerados seleccionados, no caso de se verificar uma das seguintes condições:

- ✓ O fornecedor já foi alvo de avaliação e o resultado obtido é classe “A”, “B” ou “C” ;
- ✓ O fornecedor já completou meio ano do fornecimento à mpt, com pelo menos 5 fornecimentos realizados, não tendo sido detectados problemas graves do mesmo;

Os fornecedores serão excluídos se:

- ✓ As suas avaliações forem em 2 anos consecutivos de classe “D”, desde que a mpt disponha de fornecimento alternativo para o serviço/material fornecido;

AVALIAÇÃO E QUALIFICAÇÃO DE FORNECEDORES

4 - Parâmetros de avaliação

Parâmetros avaliados	Definições	Descrição
Sistema de Qualidade	Mau	Não possuir certificação, nem cumprir um mínimo de 8 pontos do questionário
	Satisfaz	No mínimo responder a 8 pontos aplicáveis do questionário
	Bom	Estar em processo de certificação
	Muito Bom	Ter certificado e/ou possuir todos os produtos certificados
Prazo de Fornecimento (Produto/Serviço)	Mau	Não dá resposta a situações de emergência quando solicitado
	Satisfaz	Está disponível para situações de emergência
	Bom	Resolve todas as situações de emergência
	Muito Bom	Resolve todas as situações de emergência acima das expectativas
Qualidade do Produto/Serviço	Mau	São registadas mais de 4 situações negativas (NCs) na recepção referentes aos fornecimentos efectuados no ciclo de avaliação
	Satisfaz	São registadas menos de 5 situações negativas (NCs) na recepção referentes aos fornecimentos efectuados no ciclo de avaliação
	Bom	Não há registos de não conformidades
	Muito Bom	Não há evidências de registos de não conformidades há mais de 2 anos, não havendo necessidade de efectuar a inspecção de recepção
Preço/Condições de Pagamento	Mau	Pré-pagamento ou Pronto pagamento e preço igual ou superior à média ofertada do mercado
	Satisfatório	Pagamento a 30 dias com preço dentro da média do mercado ou Pronto pagamento com preço inferior à média do mercado

AVALIAÇÃO E QUALIFICAÇÃO DE FORNECEDORES

	Bom	Pagamento entre 30 a 60 dias com preço inferior à média do mercado
	Muito Bom	Pagamento a 60 dias ou mais com preço inferior á media do mercado
Capacidade de resposta	Mau	Não cumpre os prazos acordados, causando problemas à empresa.
	Satisfatório	Cumpe os prazos acordados
	Bom	Quando solicitado, entrega antes do prazo de entrega acordado
	Muito Bom	Antecipa o prazo acordado

NOTA:

São exemplos de situações negativas, incumprimentos de legislação, quantidade de impressões insuficiente, suporte digital com erro, falta de anexos, não cumprimento de normas de dobragem (desde que pré-estabelecidas), qualidade de impressão.

Sempre que ocorrer uma falha na qualidade do produto/serviço, registar o e-mail enviado na pasta de registos da LT-4 - Lista de fornecedores avaliados.